

今月の女将

Manager interview
2020 vol. 93

あっという間の毎日！

～振り返ると一歩ずつ
成長しています～

札幌駅南口 支配人

武田 佳子

勤続年数 16年11ヵ月



Q. 入社のきっかけは？

A. 地元旭川の東横INNオープニングスタッフのフロントとしてご縁をいただいたのが始まりです。もともと他ホテルに勤務しており、お客さまを笑顔にし、喜んでいただけるとにやりがいをもっていました。支配人にステップアップするきっかけは、当時の支配人との出会いです。その方の仕事に対する姿勢、頑張る姿を応援したい、支えたいという思いから、自分もこんな風に人や仕事と向き合ってみようという気持ちに変化し、一歩を踏み出しました。見ているのと実際にやってみるとでは大違いで、目まぐるしく毎日に追われています。あっという間に時間が過ぎていきますが、ふと振り返ると以前よりも一歩成長している自分に出会えて嬉しく感じます。

Q. 一番嬉しかったことは？

A. 2017年度お客さまアンケートで、北海道エリアのフロントの接客品質が第1位となり、エリア長から表彰されたことです。エリア長がいつも店舗の部門まで見て下さることが有り難く、誇らしいと思います。「このスタッフさんは本当に感じがいい」というお褒めの言葉は私の一番の喜びです。これからもおもてなしの心を大切にお客さまが帰ってきたいと思える店舗をスタッフとつくり上げていきたいと思っています。

Q. ぶつかった壁は？

A. 2018年9月の北海道胆振東部地震です。日頃当たり前に使えていたライフラインが使えないとこんなにも大変なのだと実感しました。明け方、公共交通機関の動かない中、徒歩や自転車で駆けつけてくれたスタッフと、ホテルとお客さまのために何ができるかを必死に考えて行動しました。また、本社の支援で業者の方も駆けつけてくれ、大きな助けとなりました。北海道エリアの支配人同士でお互いの無事を確認し合いながら全道の復旧ができた時は、安堵と共に感謝の気持ちが込み上げてきました。この経験があったからこそ、どんな壁にぶつかっても乗り越えられると信じています。これからもお互いを思いやる心を大切に、笑顔で働ける職場環境をつくっていきます。

武田支配人の
こだわり！



一番汚れる場所だからこそ一番きれいに。お客さまに気持ちよくご利用いただきたいと思い、毎朝フロントと一緒に、ロビートイレの掃除に取り組んでいます。



支配人
募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

募集職種

支配人

業務内容

ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支)
および営業活動

勤務先

全国の東横INN



東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視