

今月の女将

Manager interview

2020
vol.90



ここには、自分が成長できる チャンスが沢山あります！

Q. 入社のきっかけは？

A. やり甲斐を感じられる仕事はないかと思っていた時、東横INN支配人募集の求人を見つけました。ホテル業界未経験の私でしたが、新しくオープンするホテルを一人から自分で作り上げることができることに魅力を感じ、不安より「挑戦したい」というワクワクした気持ちで応募しました。東横INNについて調べると女性が活躍できる職場だと知り「絶対にやりたい！」とさらに強く思いました。

面接当日は駅から5分のホテルに到着できずに電話で道案内をしていただき、到着した時には「終わった…」とあきらめていましたが、採用が決まった時の嬉しい気持ちは今でも覚えています。

Q. 一番嬉しかったことは？

A. 2019年6月の社員総会で“殊勲賞”をいただいたことです。入社1年目の社員総会で一緒に参加したスタッフが「支配人をあの壇上にあげたい」と言ってくれ、「いつかは自分たちも」と目標にしていたのですが、まさかの驚きで言葉も出ませんでした。オープンから在籍している支配人補佐が誰よりも嬉し泣きをしていたことを今でも忘れられません。

誰にでもチャンスをもたらえることが、東横INNの魅力だと思います。

Q. この仕事の魅力は？

A. ホテル一棟を自分の店舗として切り盛りできることです。任せてもらえることは、結果を求められるということ。楽ではないけれど、やりがいのある仕事です。結果を出すことは簡単ではありませんが、時には自分自身も変わらなくては行けないと気付いたり、反省したりと日々成長できるチャンスがたくさんある環境に、感謝しています。

また、私一人だけが頑張っても結果を出すことはできません。あらゆる問題をスタッフと共に乗り越えた時に感じる一体感は次への活力となります。



近鉄四日市駅北口
支配人

林 和美

Kazumi Hayashi

勤続年数
2年11ヵ月



支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



林支配人のこだわり！



問題が起こった時は、解決のヒントが現場にあるはず！現場主義で問題を早く解決し、みんなが笑顔で働ける店舗を目指しています。



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視