

# 今月の女将

Manager interview

2020  
vol.89



## お互いに、思いやりと 尊敬の気持ちで!!

### Q. 入社のきっかけは?

**A.** 独身時代は航空会社で接客業に携わっていました。結婚し10年程はどっぷり専業主婦をしていましたが、子どもが成長するにつれ、近くの喫茶店や銀行で働くように。銀行では、お客さまの大切なお金の資産運用をさせていただきました。そうしているうちにすっかり子どもは大きくなり、ふと自分の人生を振り返ると、今までの経験を次の世代へ引継ぐことができたなら何て幸せなんだろうと思うようになりました。そんな矢先に東横INNの支配人職の求人を目にしたのです。「これだ!」と直ぐに応募しました。面接会場には1名の求人に対し、私の他に5~6人いらしたように記憶しています。「絶対に合格したい!」そう強く念じたことを今でも忘れません。

### Q. 今後の抱負は?

**A.** いつの日か必ず社員総会で「最優秀店舗賞」をとりたいと、目標に掲げています。これからもコツコツと基本を大切に、丁寧で温かな雰囲気のホテルであるよう、皆で心と力を合わせて頑張りたいと思っています。また、海外にも広く展開している東横INNですが、私もその場に携わらせていただけたら素敵だろうと、大きな夢を持ち“一生勉強!”語学力を磨いていきたいと思っています。

### Q. 一番嬉しかったことは?

**A.** 2019年6月の社員総会で、「チーム東横INN賞」をいただいたことです。フロントだけではなく、客室清掃スタッフ、朝食スタッフ、ドライバー、ホテルのスタッフ全員が協力して、東横INNを盛り上げることに貢献できたと自負しています。

自店だけではなく、時には他店へ行かせていただくことで、自店の良さや反省点、強みや弱みを発見し顧みることができました。それを皆で感じ、さらなる一歩へ繋げようと共有できたことが、この賞に通じたのではないかと、そう思うと本当にうれしい限りです。皆の頑張りに感謝の気持ちでいっぱいです。



大阪伊丹空港  
支配人  
布施 七英

Nanae Fuse

勤続年数  
7年7ヵ月



## 支配人募集

### あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



### 布施支配人のこだわり!



ホテル入口のガラス窓に頭をぶつけてしまうお客さまを見かけてから、四季に合わせた「のれん」をかけています。お花と一緒に楽しみください。



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視