

今月の女将

Manager interview

2019
vol.87



地元を愛し、お客さまと 横浜をつなぐお手伝い

Q. 入社のきっかけは？

A. 東横INNとの出会いは、私が前職のラジオのお仕事をしていた時でした。地元で新しく「東横INN横浜スタジアム前」がオープンすると聞き、興味からフロントに応募しました。全くの素人だったので、一から指導いただき、ホテルでの仕事は時間を忘れるぐらい楽しい毎日でした。大好きな地元の話でお客さまと盛り上がり、お部屋の不具合も支配人や修理スタッフに付いて行き、修理の方法を教えてもらって施設の管理もできるようになり、自然とこのホテルが好きになっていきました。いつしかホテルのために何ができるかを考えるようになり、自分の考えを形にする楽しさも知りました。フロント・マネージャーを経て12年前、支配人にチャレンジしました。

Q. 今後の抱負は？

A. オリンピックまであと300日を切り、横浜も盛り上がっています。オープン当初から東横INNを応援していただいている方はもちろん、初めて東横INNをご利用になる方も増えてくるでしょう。仕事で疲れて帰られる方や家族旅行でご利用になる方も快適にお過ごしいただけるように、スタッフ一同でお迎えの準備をして参ります。

Q. ぶつかった壁は？

A. 「好きこそものの上手なれ」をスタッフに教えてあげられなかった時です。新人のスタッフが独り立ちできず、この仕事の面白さを知らずに退職してしまった時は辛かったです。

フロント業務は、相手の気持ちになって考え行動に移すことが簡単にできるわけではありませんが、その大変さを乗り越えて少しずつ前に進み、「ホテルが好き!」「仕事が楽しい!」と感じはじめると、知らないうちに実力が付き自信となります。トラブルが起きた時こそが成長の“チャンス”だと思います。接客って奥が深いんですよね。



横浜スタジアム前I・II
支配人

鍵和田 香

Kaori Kagiwada

勤続年数
12年6ヵ月



鍵和田支配人のこだわり!



相手の気持ちになって考え行動できるスタッフの育成です。「自分の大切な方が泊まると思って清掃」、「元気な朝をプレゼント」を意識してもらっています。

支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視