



フロントから支配人へキャリアアップ。 人としても成長できる仕事です。

Q. 入社のきっかけは？

A. 大学を卒業後、オープニングスタッフとしてフロントの募集に応募しました。それから十数年のフロント勤務は楽しく、やりがいもありましたが、将来を考えステップアップしたいと悩んでいる時に熊本地震を経験しました。その際、東横イン全社挙げてのサポートには本当に助けられましたし、何より大変な時でもお互いを思いやり、笑顔で頑張るスタッフがいるこの会社で働き続けたいと思いました。自分に何ができるか不安に思い悩みましたが、「やってみないと分からない!」とチャレンジ制度を活用して支配人まで務めさせていただいている今は、日々学ぶことも多く、やりがいのある毎日です。

Q. ホテルの雰囲気は？

A. 私自身、これまでにいろいろなホテルを利用してきましたが、どのホテルもスマートで素敵でした。でも、私たちのホテルは「おかえりなさい」「いってらっしゃいませ」の気取らないホテルです。私は標準語のつもりでも、方言が出てしまいお客さまに笑われることも。フロントではスタッフとお客さまが談笑している光景が見られます。他にはない格好つけない、親しみやすさが当ホテルの自慢です。

Q. ぶつかった壁は？

A. 朝食スタッフが不足し、自ら朝食スタッフとしてシフトに入った時は体力的に辛く感じることもありましたが、しかし、朝からお客さまにご挨拶でき、メニューを考えたり料理を覚えたりと楽しみもありました。お客さまに「え？支配人？頑張って!」と声をかけていただくと疲れも吹き飛びました。当ホテルの朝カレーは隠し味をいくつか入れる自慢の手作りカレーです。これをマスターしたことは私の小さな自慢です。大変なことこそ達成感を味わえますし、状況を改善できた時の喜びは大きいです。何でもとりあえずやってみると、楽しさも絶対にあると感じています。



熊本城通町筋
支配人
坂本文
Aya Sakamoto

勤続年数
14年1ヵ月

支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか？

- 募集職種 支配人
- 業務内容 ホテル運営に関するマネジメント (スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
- 勤務先 全国の東横INN



坂本支配人のこだわり!



地元のお花屋さんからアドバイスをもらい、通りを歩く方々にも楽しんでいただけるように、花壇には少しタイミングをずらして咲く花も選んでいます。



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視