

今月の女将

Manager interview

2019
vol.82



「今日はどんな一日になるかな？」 と毎日が新鮮です！

Q. 入社のきっかけは？

A. 短大卒業後、旅行会社に就職して海外旅行の手配や添乗業務をしていましたが、出産を機に退職。しばらくは3人の娘の子育てをしながらパートに出たり、習いごとをしたりと平凡な日々を送っていました。子育てが少し落ち着き、娘たちと将来について話していた時「どうせ仕事は結婚まででしょ」という娘の一言にショックを受け、子育て後もキャリアアップできる姿を娘たちに見せなければ！と一念発起して就職活動を開始。たまたまハローワークで見つけた支配人募集の“未経験者歓迎、主婦も活躍中”というフレーズに惹かれ、だめもとでチャレンジしてみようと応募しました。自宅から歩いて通える距離もとても魅力でした。

Q. ぶつかった壁は？

A. 支配人になって初めての夏に、全室でお湯しか出なくなってしまうことがありました。その日は満室でしたがユニットバスの部品を交換しなければならず、ジャージに着替え、脚立と工具を持って客室をまわり、遅くまで修理をしてやっと水が出るようになりました。非常に大変でしたが、私ってこんなこともできるんだ！と自信を持った一日でもありました。

Q. この仕事の魅力は？

A. 日々いろいろなことが起こり、飽きることがありません。支配人の仕事はお金の管理・施設管理・スタッフ教育・営業活動など多岐にわたり、覚えることもたくさんありますが、その分成長も感じられます。さまざまな地域の支配人と関わりを持つこともこの仕事ならではの魅力です。

Q. ホテルの雰囲気は？

A. 湘南らしいアットホームで穏やかな雰囲気です。茅ヶ崎のリピーターの方が多く、フロントとの会話も弾んでいます。海を連想するようなちょっとしたディスプレイも気に入っています。



湘南茅ヶ崎駅北口
支配人

山神 美子

Yoshiko Yamagami

勤続年数
5年3ヵ月



山神支配人のこだわり！



地元との関わりを大切にしています。商工会や観光協会のイベント等の地域活動を通じて、お客さまと地元の方々との橋渡しになればと思います。

支配人募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視