

今月の女将

[vol.75]



「今日は何を着ようかな?」と 選べるような毎日

Q.東横INNの支配人に応募した理由は?

A. 長年勤めていた会社を退職した後、少しのんびりしようと主婦業に専念し、それなりに充実した毎日を過ごしていました。しかし、何か世間から取り残されているような気がして不安になっている所へ、某高等学校の就職指導室へのお誘いをいただき就職。「千葉先生～」などと呼ばれながらその気になり就職100%を目指して奮闘していましたが、『ジョブカフェ立ち上げ』の仕事が舞い込み転職しました。そんな日々の中で、自転車で通勤する途中にいつしか建設が始まっていたのが東横INNでした。ジョブカフェが無事にオープンし、求職者と企業とのマッチング、来場者アップと数字を上げる作戦を試行錯誤する中、「東横INN一ノ関駅前オープンスタッフ募集」のチラシが舞い込みました。「ホテル業、しかも支配人募集で“未経験歓迎!”は嘘でしょ、この求人と誰をマッチングさせようか」と考えていたはずが、なんと自分自身が面接にトライ。そして運よく合格!たくさんいろいろ経験があるからこそその引き出し(作戦)から、今日は何を着ようかな(どんな作戦)と選べる(考えられる)毎日を過ごさせていただいています。

Q.支配人になってから、つらかったことは?

A. 3.11の大震災を忘れることはありません。自分の身体が一つしかない事に無力を感じたことはあの時くらいでしょう。目の前に次々と起こる現実と戦いながらも見えない現実、側にいられない時間に苛立つ事すらできない状況は“つらさ”を超えるものでした。自分達の手でつくり上げたホテル、部屋の無残な姿に涙が止まらなかったことを覚えています。いつの間にかスタッフもホテルも自分の身体の一部になっていたのです。あの時間があつたからこそ、人に感謝し、そして地域への感謝の心がさらに強くなったのです。「どうして乗り越えたか?」答えは、「チームだから」。今日もみんなが元気です。ありがとうございます。

Q.今後の抱負は?

A. “笑顔”がスパイスです。一人ひとりの個性が違うからこそ“笑顔”は大事です。誰でもつらいこと、うまくいかないこと、悲しいことはあるはずですが、それは、お客様も私達も同じです。朝食サービスの始まりに「私達が心を込めてつくりました。どうぞ、お召し上がりくださいませ。」と挨拶すると、お客様の笑顔と拍手があり、そしてまた笑顔の輪が大きく広がります。「お帰りなさいませ。どうぞこちらへお越しくださいませ。」大きな声で笑顔いっぱいフロントにお客様は集まります。笑う時は大きな声でお腹を抱えて涙を流して笑う、そんな些細なことの積み重ねが成長への道です。今日も思いっきり笑います。



今月の女将
一ノ関駅前・北上駅新幹線口
千葉 美幸 支配人
勤続年数 15年



千葉支配人のこだわり!

毎日仕入れる新鮮な食材を使った手作り朝食です。煮物・卵料理・浅漬け・日替わり炊き込みごはんはどれも絶品です。朝食スタッフ一人の“味”を大切にしています。

支配人
募集

あなたも 東横INN を経営してみませんか?

募集職種: 支配人
業務内容: ホテル運営に関するマネジメント(スタッフ・客室・設備・収支)および営業活動
勤務先: 全国の東横INN

詳しくは、東横INN 公式HP採用情報をご覧ください [東横INN 支配人採用 検索](#)

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視