

今月の女将

[vol.73]



日々1ミリの前進。 「365歩のマーチ」がいつも頭の中で流れています

Q.東横INNの支配人に応募した理由は？

A. 札幌駅北口のオープニングスタッフに応募し、フロントとして入社。東横INNがどんなホテルなのか正直何も知りませんでした。世界中に40ドル～50ドルで泊まれるホテルを増やして、人々の行き来がもっと活発になるように、という理念にロマンを感じました。フロントとして勤務する中、ステップアップのチャンスを取り営業企画部に転籍。新店舗の開業準備で携わった網走で支配人として新たなスタートを切り約9年。今年に入り古巣である札幌駅北口に支配人として戻って参りました。振り返るとあつという間の日々です。

Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は？

A. 嬉しかったと同時に辛かった事でもあるのですが、網走を離れる時に「網走は私たちが守っていくから、支配人は札幌で頑張ってください！」とスタッフがエールを送ってくれました。長く過ごした仲間との別れは辛かったです。札幌ではオープンからホテルを守ってくれている清掃チーフ、サブチーフ、メイクスタッフが「おかえりなさい」と温かく迎えてくれ、新しい出会いもあり、今は札幌駅北口の仲間と目標に向かって日々奮闘中。また、フロント時代からずっとご利用頂いているお客様からも「おかえりなさい」の言葉を頂いて感動しました。網走は私がいなくなつてからメキメキ成績が良くなって、ちょっとジェラシーを感じます(笑)

札幌駅北口
支配人
小川 左都子
勤続年数 9年6カ月

今月の女将



Q.ホテルの雰囲気は？

A. 風通しの良い環境だと思っています。皆でもっとああしよう、こうしようというアイデアや改善点を出してくれます。会社としてもスピード感のある社風で、ついていくのに必死ですが、思いついたら「まずはやってみよう」の精神が好きです。なぜそうするのか理由を把握し、わからなければわかる人に聞く、できなければどうすればできるようになるか考える、失敗したら素直に反省する。昨日よりも一歩前進！

小川支配人のこだわり！

駐車場スタッフが毎年愛情を込めて綺麗に咲かせてくれています。植物が元気だと店舗も元気！お花からパワーをもらってます。



支配人募集

あなたも 東横INN を経営してみませんか？

募集職種：支配人
業務内容：ホテル運営に関するマネジメント（スタッフ・客室・設備・収支）および営業活動
勤務先：全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 支配人採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視