

今月の女将

[vol.72]



いつの間にか「仕事」というより「日常の生活」の感覚です。

Q.東横INNの支配人に応募した理由は？

A. 卒業後、自動車メーカーの宣伝部に勤務、その後、広告代理店で営業職を経験しました。結婚後は子供中心の生活となりましたが、私自身が仕事を持つ母に育てられたのが影響していたのか、自然に子育てをしながら両立できる仕事を選択、日本語学校、客船会社、外資広告代理店など業界も職種も様々でした。子供が自立し始めた頃、私自身も腰を据えて取り組める仕事をしたいと探した時に、偶然、「ホテルの支配人」という職を知りました。ホテル業界・サービス業の現場は全く未経験でしたがビジネスマンが多く宿泊する＝旦那さんが帰宅するのを迎え入れるイメージ、集客では営業の経験など役立つかもしれないと思いチャレンジし、現在に至っています。

Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は？

A. スタッフの成長ぶりを感じた時です。「支配人がうるさいから」といった思いで、仕事をして欲しくないと常々思っています。義務感でする仕事には良いサービスは生まれません。勤務している時間はスタッフの人生の中の非常に貴重な時間ですから、少しでも成長して欲しいという思いはありますが、私自身の力不足で、一人ひとり細やかな面倒を見てあげられていないという、もどかしさを感じる事が多々あります。しかし、ここ最近、スタッフがミーティングで活発に意見交換を行い、業務の効率化、より良いサービスの向上について真剣に話し合うようになり、彼らが自分の仕事に対してこれまで以上に積極的に取り組む姿に逞しさを感じるようになりました。また、私が言わなくとも目標達成に対して必死になっている姿に驚かされた事もありました。自ら頑張ろう!というスタッフの気持ちに触れた時は最高に嬉しく、大きな励ましをもらっています。

Q.ホテルの雰囲気は？

A. 橋本のホテルの雰囲気は和気あいあいとしています。個々のキャラクターや良い部分・足りない部分をお互いが受け入れて、仕事も自然にサポートし合っています。フロント、清掃係、駐車係、朝食準備係、誰とでもコミュニケーションがとれて意見の言いやすい雰囲気です。お客様へのサービスについて厳しい意見が出る事もありますが、お互いへの理解をしつつトライ&エラーを繰り返し最良の方法を見出しています。

勤続年数 2年5カ月
名高 祐子 支配人

今月の女将



名高支配人のこだわり!

ホテルのオーナー様が積極的にボランティア活動をされている事もあり、私も地元活動に参加しております。子供たちの美術作品をロビーに飾ったり、ハロウィンでは仮装して子供たちにお菓子を配ったり、早朝、橋本駅の周辺のゴミ拾いにも参加しております。西の市で私と支配人補佐と一緒に屋上でから揚げ販売の手伝いをしていたのですが、そこで一緒にボランティアをしていた方をフロントにスカウトして、現在は一緒に働いています。地元のつながりから、水道修理屋さん、電機屋さんも紹介していただき、ホテル運営全体に力強い味方となって下さっています。



支配人募集

あなたも 東横INN を経営してみませんか?

募集職種: 支配人
業務内容: ホテル運営に関するマネジメント (スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先: 全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 支配人採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視