

# 今月の女将

[vol.71]



## すべての経験が活かせる!! 歳を重ねたことがプラスになる仕事です

### Q.東横INNの支配人に応募した理由は?

A. 英語が好きで短大卒業後に英文事務につき、その後海外スポーツ普及団体のマネージャーとして、営業活動や小中学校での訪問指導、クラブ運営、練習会場の開拓やメンバーの募集、オーストラリア人コーチのアシスタントなどありとあらゆる仕事を経験しました。その後引越を機に一般事務職についたのですが、平穏すぎる日々今の生活を変えたいと思うようになりました。ですがどの求人を見てもこれまでの経験が活かせる仕事は見つからず、年齢的に不利なものばかり。「私の人生はこのままかな」と思っていたある日、東横INNの支配人募集を見つけました。ホームページで見た黒田社長のメッセージに心が躍ったことを今でも鮮明に憶えています。「この仕事がしたい!」とすぐにエントリーしました。

### Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は?

A. はじめてフロントを採用し育成に携わったときのこと。自分の時間が取られ、しかも思うようにいかない、自分の仕事をするのは新人フロントが帰った後...という日々を過ごす中、ふと新人だった自分も周りの先輩支配人やスタッフに時間を割いてもらい、心配や迷惑をかけながら少しずつ前に進み、そして今の自分があることに気がつきました。先輩支配人、本社からのサポートなど何度ホテルに足を運んでいただいたかわかりません。本当にたくさんの方に見守られここまでできました。また、家族の支えも大きな力になっています。自分がどれだけ大切にされているか気づけたこと、この歳になってここまで手をかけていただき、見守られることはそうそうないはずです。日々何かお世話になるたびに感謝と喜びを感じています。

今月の女将  
野村美奈子 支配人  
栃木足利駅北口  
勤続年数 1年9カ月



### Q.ホテルの雰囲気は?

A. ホテルはふんわり柔らかな雰囲気です。新米支配人だった私を温かく、さりげなく受け入れてくれたスタッフ。まるで今までもそこにいたような心地よさがありました。そのさりげない温かさがこのホテルの特徴だと思っています。

### 野村支配人のこだわり!

地域の方とコミュニケーションをとるように心掛けています。わからないことがあれば何でも聞きに行きます。「HPにあるラーメンに乗っている赤いものは何ですか?」の質問に「急にどうしたの?」と驚かれますが、「カニだよ。緑色はネギだよ」とおしえて頂いたり。困ったこともたくさん相談に乗っていただいています。本当に親身で温かい方ばかり。東横INNがあって良かった!と言って頂けるように地域の為にも頑張っていきたいと思っています。



支配人募集

## あなたも 東横INN を経営してみませんか?

募集職種: 支配人  
業務内容: ホテル運営に関するマネジメント (スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先: 全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 支配人採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視