

今月の女将

[vol.68]



スタッフとの出会いに感謝！

Q.東横INNの支配人に応募した理由は？

A. 初めての就職は目黒に本店がある信用金庫でした。そこで融資係を担当し、地元のお祭りには全員はっぴ姿にねじりハチマキで業務の合間に神輿を担いだ思い出があります。その後美容部員・不動産業などを経験し、息子が大学を卒業した50歳目の時に、「60歳までの10年間、今まで経験したことのない異業種に挑戦したい」と考え、そんな時に東横INNの支配人募集を目にしました。支配人という文字だけではどんな仕事なのか想像できませんでしたが、会社のHPを見て、女性が多く活躍している職場であること、また支配人たちの輝いている笑顔に仕事に対する充実感を感じ、「これだ!」と思い応募しました。

Q.支配人になってから、

一番嬉しかった出来事は？

A. 常連のお客様との交流はもちろん嬉しいですが、初めてお泊まりくださったお客様から「とても気持ちよく泊まらせて頂いてありがとう」という手紙を頂いた時や、クレームから始まった関係がやがてお馴染み様となり、今では遠くの親戚が泊まりに来てくれるような感覚でお迎えできる時が嬉しいと感じます。

Q.ホテルの雰囲気は？

A. ホテルの客室は167室。オープン当時から勤務してくれている清掃スタッフ、朝食スタッフが多くいるのでとても助かっています。困った時には相談ののってくれたり様々なアイデアを出してくれたり、みんなが支えてくれるからこそホテルが運営できていると感謝。アットホームな家族のような雰囲気です。



今月の女将
埼玉戸田公園駅西口
井上としえ 支配人
勤続年数 3年10カ月



井上支配人のこだわり！

お客様がホッとできる癒しの空間の客室、ドアを開けた瞬間に気持ちいいと感じてくださるようピンと張ったシーツ・枕をいつも意識しています。



支配人
募集

あなたも東横INNを経営してみませんか？

募集職種：支配人

業務内容：ホテル運営に関するマネジメント（スタッフ・客室・設備・収支）および営業活動

勤務先：全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横INN 支配人採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視