

日々達成感がある  
ので、  
毎日が充実しています。



那覇おもろまち駅前

長崎 洋美 支配人

勤続年数：2年3カ月



### Q.東横INNの支配人に応募した理由は？

A.短大を卒業後に地元の航空会社に客室乗務員として入社、結婚を機に地上職へ職種変更し、総務、客室乗務員のスケジュール作成や管理の仕事を24年間していました。その後、県庁やハローワーク、航空燃料の会社の社員として働いていましたが、何か物足りなくて、今までの経験が活かせる仕事を探していたところ、ハローワークで東横INNの支配人募集が目にとまり、「挑戦してみたい！」と迷わず応募しました。

### Q.ホテルの雰囲気は？

A.ホテルは150室の小規模でオープン時から勤務している客室清掃スタッフも多く、着任した頃はホテルの設備などをいろいろ教えてもらって、とても頼りになりました。スタッフ全員が家族のような温かい雰囲気の中でいつも仕事をさせてもらっています。



### Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は？

A.社員総会で敢闘賞を頂いたことです。自分の店舗の名前が読み上げられたときは一緒に参加していたフロントスタッフと喜び合いました。また、「他の支配人が表彰され舞台上がっていくのを見ていて、那覇の4店舗の中で自店舗だけが賞をもらえなくて悔しいと感じていたのでとても嬉しいです」というスタッフの一言にはとても感動しました。ホテルを良くしたいと思って働いているスタッフを、今まで以上に大事にしていこうと思いました。

### Q.この仕事の醍醐味、魅力は？

A.ホテルの仕事が未経験でも、研修や先輩支配人に教えてもらいながら一つひとつ勉強し、苦しいこともありますが、それよりも達成できた喜びが大きいことがこの仕事の魅力だと感じています。また、未経験だからこそどんどん挑戦していけるので、日々楽しみながら仕事をしています。また、お客様や仕事を通じてたくさんの人とお話しすることでいろいろなことを教えて頂き、自分自身も成長できることが嬉しいです。



## 支配人募集

あなたも東横INNを  
経営してみませんか？

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 支配人採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

### 長崎支配人のこだわり！



ホテル入口のお花やロビー内のちょっとしたディスプレイで季節感がだせるよう心がけています。

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視