

支配人インタビュー

2018
vol. **65**
今月の女将

素敵な女将に なれるよう 日々修行中!



高崎駅西口I・II

新井 小百合 支配人

勤続年数：4年9か月



Q.東横INNの支配人に応募した理由は?

A.理容師を9年間、その後コーヒーショップ店でストアマネージャーとして9年間、地元の高崎で働いていました。転職を考えたのは40歳の時で、接客業を長くしていたのでこの先も接客をしていきたいと思っていました。ハローワークに行きサービス事業で、なおかつ管理職に絞って探していたら東横INNの「女性が活躍!女将募集」を見てこれだと思い応募しました。

Q.ホテルの雰囲気は?

A.東横INN高崎駅西口I・IIは合わせて542室と大型店舗です。そこで働く女性スタッフのパワーがすごいです。もちろん男性スタッフも活躍してくれています。100名以上いるスタッフは個性豊かで皆元気いっぱいです。事務所は常に賑やかで、ときには「今日は集中したいから静かにしてね」とお願いすることがあるほどです。



Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は?

A.昨年の社員総会でフロントスタッフと客室清掃チームが表彰されたことです。表彰が決まり、ホテルミーティングの時にフロントスタッフにスピーチをしてもらったのですが、「自分が表彰台に上がる時に店舗の名前が呼ばれることが嬉しいです。」と言ってくれました。また社員総会に出席する度に表彰される他の支配人方を見て「いつか支配人が、あの舞台に立てるように私たちも頑張ります」と言ってくれるスタッフ達と働けることが本当に嬉しいです。

Q.この仕事の醍醐味、魅力は?

A.経験もない私に大きな店舗の運営を任せて頂けることです。支配人の仕事はスタッフの採用から育成、売上管理、施設管理と多岐にわたります。まさに一国一城の主です。予算は自分で作成しますし、どうしたら予算を達成できるか各部署のスタッフと話し合い目標に向かって取り組みます。目標を達成し、喜びを分かち合えた時は最高の気分です。



支配人 募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 支配人採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

新井支配人のこだわり!



入り口とロビーのお花のディスプレイは2ヶ月に一度、お客様に季節を感じていただけるよう変更しています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視