

お客様との出会い スタッフとの出会い すべてが財産



大阪梅田東
越智 理恵 支配人
勤続年数：14年5か月



Q.東横INNの支配人に応募した理由は？

A.求人誌で支配人の募集広告を見たときに「ここだ！」と思いました。「40代、未経験大歓迎」というキャッチコピーに、ここで働かせていただくしかない(笑)。面接会場に多くの応募者が来ているのを見て「やっぱり難しいよね…」と思いながらトボトボ帰っていったことを今でも思い出します。私は社会人経験が結婚前の3年間だけで、結婚してからはほぼ専業主婦でしたが、それが良かったのか、悪かったのか、これまであつという間の14年でした。上手くいったことより失敗したことのほうが多かったと思いますが、すべてが勉強でした。

Q.ホテルの雰囲気は？

A.フロントスタッフは体育会系です。勤続10年以上のベテランフロント、3~4年目の中堅フロント、そして入社2年未満の若手フロントがいます。礼節は重んじながら、プライベートでは仲が良く明るく元気なフロント達です。また、オープン時からの客室清掃スタッフも10人おり、ベテランならではの気遣いをお客様にも安心感を与えているのではと自負しています。

Q.この仕事の醍醐味、魅力は？

A.日々、挑戦させてくれるところです。毎日いろいろなことが起き、即解決、即決断しなければならない場面がたくさんありますし、「できない」「わからない」ではなく、やらなければいけない状況もあります。ですが、自分ひとりではなくスタッフみんなで解決できたときの喜びはひとしおです。

Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は？

A.入社当時は家族の協力のおかげで仕事できていましたが、やはり会話の時間は入社前に比べて減り、娘達にかかる負担も大きかったと思います。高校生の娘が何の相談もなく進学先を決めたときの寂しい思いや、娘の気持ちをわかってやれなかった申し訳なさにも仕事を辞めることも考えました。しかし娘は「お母さんが仕事を頑張っているのを尊敬している」と言ってくれました。その言葉に仕事の大変さの言い訳を娘のせいにしてしようとしていた自分に気づきました。今でも娘の言葉が心に残っています。



支配人募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください <http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

越智支配人のこだわり！



ロビーの床は常にピカピカにするようにこだわっています。お客様にはいつでもホテルにご到着された際にホッとしたいだけの空間を提供したいと思っています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営
コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着
支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス
行き届いた女性の感性を重視