

支配人インタビュー

2017  
vol. 60  
今月の女将

# 情熱的に 仕事を楽しむ!



熊本交通センター前  
高井 裕子 支配人  
勤続年数：3年4か月



## Q.東横INNの支配人に応募した理由は?

A.大学卒業後、損害保険会社に勤めていましたが、家族の仕事の関係でアメリカに引越し、航空会社で働いていました。アメリカは年齢を意識することなく新しいことにチャレンジできる風土がありますが、日本はやはり年齢が常に付きまとうところがあるので、さて、帰国してなにをしようかと考えていたところ、東横INNの支配人、しかも地元・熊本での募集があることを知りました。もともと人とは違うことをしてみたいと思う私が飛びつかないわけなく(笑)、新しいことにチャレンジできるこんなチャンスは二度と無いと思い、応募しました。

## Q.ホテルの雰囲気は?

A.我が家のようにほっとするホテルです。娘がバレエをやっていたころ、コンクールやワークショップなどで全国色々なところに行く機会があり、娘は高校生にしてかなりの東横INNユーザーで、母親の立場でも安心して宿泊させられるホテルです!



## Q.この仕事の醍醐味、魅力は?

A.多くのお客様にご支持いただき、たくさんのお客様からご予約いただき、いかに稼働を上げるかがこの仕事の醍醐味であり、腕の見せどころです。そのために、支配人としては目に見えるところだけではなく、スタッフの採用・教育、設備の充実、たくさん目を配る必要があります。そういう地道な努力の結果がお客様にとっての「また来なくなるホテル」になり、これ以上ない達成感を感じることが出来ます。

## Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は?

A.平成28年4月の熊本地震で、ホテルも私も大変な経験をしました。余震も続いている中、熊本支援に来てくださった方々のために、東横イングループの力を結集して営業を続けました。こうやってホテルで頑張っていることが地元の役に立っている、ホテルで働くことができてよかったと思いました。また、その時に、お客様からたくさんの激励のお言葉をいただいたこと、ホテルの全スタッフで熊本の危機を乗り越えようとしたこと、そして、ほかの店舗や本社・グループ会社の協力体制が整っていたことなど、東横INNの支配人でもよかったと強く思いました。



## 支配人 募集

あなたも東横INNを  
経営してみませんか?

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください    
<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

## 高井支配人のこだわり!



熊本交通センター前には、ホテルの設備や特徴など細かい仕組みを教えてくれる"修理さん"がいて、この方に細かいところも教えてもらうことでとても勉強になります。修理さんに弟子入りした気分で、工具の似合う支配人になりたいです。

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視