



感謝する心と笑顔を忘れずに!

～ 一期一会を大切に日々前進! ～

Q. 支配人になったきっかけは?

A. 子供達が将来のことを考えだす時期、私も何か新しいことにチャレンジしたいとよく思うようになりました。そんな時に「求ム、女将」というキャッチフレーズを目にし、ホームページをのぞき、興味を持ったことがきっかけです。女性が多く活躍している職場で、支配人たちの笑顔が輝きとても素敵だなと思いました。家族に応募してみようかと話すと「頑張ってみたらいいんじゃない、チャレンジあるのみ」と背中を押してくれました。

ホテル業界の仕事なんて全くの無縁で、面接を受けるのも実は不安で仕方なかったのですが、家族の後押しでチャレンジすることができました。

Q. この仕事の魅力は?

A. 東横INNは、店舗の大黒柱として支配人に仕事を任せてくれます。他の企業では経験を積んで何年もかけて学び指導していくと思うのですが、東横INNは本社で基本研修を受けた後、店舗で実践を経験しながら運営していきます。失敗もありますが会社に任せてもらえているという思いと責任もあるため、一生懸命になれるし、とても楽しいです。このように、一人の人間に大きなチャレンジをさせてくれる企業はなかなかないと思います。

Q. ぶつかった壁は?

A. 着任して間もない頃、チェックイン後すぐのお客さまからお叱りを受けたことがありました。その部屋を連泊だと勘違いし、前日のお客さまのクリーニングハンガーと袋がそのままにしてあったのです。さらに、同じお客さまに別件でもお叱りを受け「あなたになってからです。今まではこんなことはなかった」と言われ、とても考えさせられ反省しました。自分がしっかりと指導できていないことで、お客さまにもスタッフにも迷惑をかけてしまうと改めて気づかされました。それからはスタッフも積極的に改善案をだし、さまざまな観点から気付けるようになってきたように思います。



宮崎中央通
宮野 里佳 支配人
勤続年数：2年4ヵ月



支配人 募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

宮野支配人のこだわり!



「チームの輪」です。スタッフ全員が輪のようにつながることの大切さを重視しています。お互いに協力・改善を行い、お客さまに喜んでいただけるよう常に心がけています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視