



～ 強く 優しく 逞しく ～ いつも前向きであり続けること

Q. 支配人になったきっかけは？

A. 子育てが一段落し、これからの人生を考えていた時、「東横INNの支配人になってみない？」と周りからの強い薦めを受け、応募したのが始まりです。

専業主婦を経て、事務以外の経験がない自分には大きな大きな挑戦となりましたが、一方で自分の仕事に誇りを持ち、やり甲斐をもって取り組める仕事に就きたいと望んでいたのも事実。持前のポジティブシンキングが顔を出し(笑)未熟であるが故、伸びしろ充分!まだまだ行ける!!そう思えた自分が結果として、一番の応援団になりました。

Q. 一番嬉しかったことは？

A. 誕生日のサプライズが本当に嬉しかったです。

事務所の奥から一人、またひとり…とフロントスタッフがケーキとプレゼントを持って現われ、シフトではないフロントスタッフまで登場。みんなで歌ってくれたハッピーバースデイの大合唱は今でも心に残り、思い出たびに涙が出てきます。

泣いたり笑ったり日々さまざまな出来事に襲われながらも、時に諭し、時に教えられ、共に歩んできたスタッフなんだと実感しました。

Q. ぶつかった壁は？

A. 日々さまざまな壁にぶつかります(笑)。その中で一番辛かったのは、二年前に私自身が体調を崩し一ヶ月の間店舗を不在にしてしまったことです。

頑張ろうにもどうすることもできず…自分自身の不甲斐無さからたくさんの方に迷惑をかけてしまったこと、スタッフにも本当に大変な思いをさせてしまったことは、只々申し訳ない気持ちで一杯でした。

如何なる立場や状況においても、兎にも角にも身体が資本。心と身体さえ元気であれば少々の壁など平気で乗り越えられます。勿論、たくさんの支えの中で今の自分があることへの感謝の気持ちは決して忘れません。



青森駅正面口
川田 栄子 支配人
勤続年数：3年9ヵ月



支配人 募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

川田支配人のこだわり！



近くにいる人を大切にできなくては周りを思いやることなどできません。チームワークを深めることは、結果お客さまへの温かいおもてなしに繋がると思っています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視