



毎日が忙しく1年があっという間です！ 悩んでいる時間はありませんがその分とても充実しています。

Q. 支配人になったきっかけは？

A. インポート婦人服の販売や輸入雑貨・インテリアショップにて店長をしていました。自分の好きなものを扱うことや、それらをお客さまにお勧めし、喜んでいただくことに喜びを感じていました。

その後、結婚を機に実家のある岡山へ転居。専業主婦を数年していましたが、岡山でも自分らしく年齢に合った責任のある仕事がしたいと考えることが多くなりました。地方都市では大人の女性が男性同様に働ける職場がなかなかない中、「ホテルの支配人募集。35～48歳の女性支配人が多数活躍中」という求人広告のキャッチフレーズに惹かれ、応募しました。

Q. ぶつかった壁は？

A. 3年半勤務していた店舗から、現在の店舗へ異動することになった時は、家族さながらに苦楽を共にしたスタッフたちや、愛着を持って運営していた店舗から離れることがとても寂しく、涙しました。

今の店舗でも、家族同様にスタッフたちとの良い信頼関係が生まれ、仕事に力が入ります！

Q. この仕事の魅力は？

A. 人から頼られることが好きで、それに答えることに喜びを感じる私にピッタリの仕事です。

毎日同じ日はありません。気がつけばアクシデントも楽しめるほど成長できるのも魅力の一つです。

Q. 今後の抱負は？

A. 常連さまも多く、フロントスタッフもお客さまに可愛がっていただいているので、その常連さまにいつまでもお越しいただけるホテルでありたいと思います。特別なことよりも「明るく丁寧な接客、ピカピカの客室、美味しい朝食を提供する」当たり前のことを毎日実行できるよう、ますます頑張っていきたいと思っています。



岡山駅西口広場
岸 穂子 支配人
勤続年数：5年5ヵ月



支配人 募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

岸支配人のこだわり！



コミュニケーションを一番大切にしています。40名ほどスタッフがいますが、その日出勤している全スタッフと一言でも会話をしよう心掛けています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視