

人と人とのご縁に感謝

神々の国、島根で縁(えにし)の糸を紡ぐ日々



勤続年数：11年

松江駅前
山田 明美 支配人



Q. 支配人になったきっかけは？

A. 東横インに入社する前は、銀行に20年間勤務していました。本当は接客をしたかったのですが、配属された部署は端末機とコンピューターに囲まれた本部。ずっと座りっぱなしの業務が影響したのか腰を悪くしてしまい、違う仕事もしてみたいと思うようになり、退職してビジネス学校に通い始めました。在学中に東横インの求人を見つけ「接客が好きな方なら誰でもできます!」というフレーズにビビッときて家族にも相談せず応募していました(笑)。

Q. この仕事の魅力は？

A. 目標に向かって頑張った成果や自らの対応が良くも悪くも結果として実感できること、たくさんの失敗や反省が日々の成長に繋がることでしょうか。また、ホテルの中だけでなく、地域活動に参加することで、異業種の方たちのご縁ができ、仕事の幅が広がるのも魅力の一つです。

Q. ぶつかった壁は？

A. ぶつかった壁は数知れず(笑)。松江は「水の都」と言われるだけあり、ホテル周辺は湖、川があります。

以前、記録的な豪雨に見舞われたことがありました。川が氾濫し、ホテルに大量の水と川魚が流れ込み、ロビーは瞬く間にプールへと姿を変えてしまいました。当然ながらホテルは営業しなくてはなりません。幸運にも客室は無事でしたが、水中ポンプやバケツリレーで膝上まで溜まったロビーの水をひたすらかき出す作業に明け暮れ、お客さまもズボンを太腿までまくり上げながらのチェックイン。その後、何度も浸水を経験しましたが、今では手際よく水を食い止める技を習得しました!

Q. ホテルの雰囲気は？

A. オープンして丸11年。ホテルを支えてくれているパートさんの半数は、勤続9~11年でホテルを熟知している頼もしいスタッフです。補佐、フロントは、20~40代と世代が違っても家族のように良いこと、悪いことを言い合えるチームワークの良さが自慢です。

そしてスタッフ全員が、お客さまとのコミュニケーションを大切にしているアットホームなホテルです。

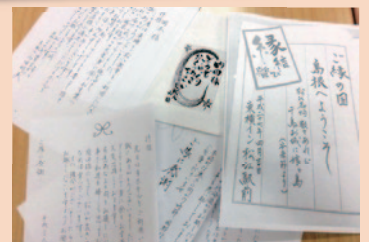
支配人募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



山田支配人のこだわり!



パソコンで打ち込むよりも、感謝の気持ち、お詫びの気持ちが伝わると思い、「お客さまへの手紙は必ず手書きで!」とこだわっています。



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視