



日々、挑戦！何事も全力投球！！



勤続年数：2年3ヵ月

秋田駅東口
嵯峨 晴美 支配人

Q. 支配人になったきっかけは？

A. 短大を卒業後、教材関係の訪問販売の仕事を約15年経験しました。その後、秋田に戻り、就活をする中で自分は何をしたいのかと考えた結果、やはり「人と関わる仕事がしたい!」と思いました。東横INNの支配人募集の求人を見つけた時は、「これまでの営業経験が活かせるかもしれない」と、すぐに応募したのを覚えています。不安より、わくわくする気持ちが込み上げてきて、内定をいただいた時はとても嬉しかったです。

Q. ホテルの雰囲気は？

A. 「ホテルをピカピカに磨いて明るい雰囲気に、そして私自身も明るく!!」をモットーに仕事に励んでいます。スタッフは40人いますが、人生の大先輩であるパートさんからは逆に、元気をもらうことが多いです。スタッフが笑顔で仕事に取り組んでいる姿が何よりの宝だと感じます。

Q. ぶつかった壁は？

A. 着任してまだ3ヵ月のころ、朝方にお湯がでないトラブルが発生しました。フロントからの電話で急遽ホテルに向かい、クレーム対応と業者の対応に追われました。雪が降る真冬の1月にもかかわらず、お湯用の高架水槽に登るため、屋上と事務所を何往復もしましたが、一向に改善せず、近隣のホテルに送客するなど、とにかく長い1日でした。その後、お湯が出たのは夜の8時。お湯が出た瞬間、思わず涙が出ました。

着任して早々の出来事でしたが、先輩支配人のアドバイスをいただきながら、なんとか乗り切ることができました。この経験があったからこそ、今ではどんなトラブルにも落ち着いて対応できるようになったと思います。

Q. この仕事の魅力は？

A. 1日として同じ日がないこと。いろいろなハプニングもありますが、達成感や充実感を肌で感じるすることができます。設備や総務、経理などいろいろな経験をすることで1日前の自分より確実に成長を感じることができます。

いろいろ挑戦させていただけることが、やりがいにつながっています。

支配人募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

嵯峨支配人のこだわり！



「また秋田に行きたい!」と思っていただけるように秋田県の観光パンフレットを充実させています。ディスプレイは、フロントスタッフの手作りで温かさを表現しています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営
コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着
支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス
行き届いた女性の感性を重視