



日々笑顔で初心を忘れず、 基本を大切に。

勤続年数：5年2ヵ月

JR和歌山駅東口
沖 麻弓子 支配人



Q. 支配人になったきっかけは？

A. 父がニットの会社を営んでいたこともあり、短大卒業後、4年半大阪の大手紡績会社にお世話になりました。その後父の会社を手伝うことになり、営業をおこなう傍ら、自分でも会社を立ち上げ、ネット通販で授乳服を販売していました。今思えば、兄が早くに他界したこともあり、父は私に後継ぎとしての教育をしていたのかな、と思います。

30代半ばを迎えた頃、親友が第一子を出産したことに影響され、いったん仕事から完全に離れて、自分の人生を考えてみようと思いました。しかし何もしていないと、とにかく一日が長く感じられ、「やっぱり働くことが好きなんだ!」と改めて気づかされました。そんな時目に止まったのが東横INNの支配人募集でした。

支配人の求人なのに「未経験者大歓迎!」という点に興味を湧き、好奇心のままに応募して今に至ります。

Q. ぶつかった壁は？

A. 新しくオープンする店舗の支配人として採用され、フロントスタッフも経験のない新人ばかりで、毎日がバタバタ。帰宅後座ったまま寝てしまうこともよくあり、人間も電池が切れるんだ~と思ったことがあります。

しかし、気にかけてくれる先輩支配人や「ファイト!」といいながら頑張ってくれるスタッフに支えられ、大変ではありましたが、なんとか乗り越えることができました。

今でも、お客さまにお叱りをうけることもありますし、反省することはたくさんありますが、日々新しい壁に立ち向かうことに充実感をえています。

Q. この仕事の魅力は？

A. 東横INNの基本ルールを教えていただいた後は、ホテルという大きな箱を任せてもらえます。「私で大丈夫なんですか?」と思ったこともありましたが、任せてもらえることがよい緊張感となり、意気に感じ、気がつくとホテル運営にはまっていました。今はとにかく、仕事が楽しいです。

スタッフが本当に愛おしく、子育てのような気分で仕事をさせていただいています。

支配人募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](#)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

沖支配人のこだわり!



すべてのお客さまが通られるロビーは、いつも、綺麗に保つよう心掛けています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視