



今月の女将



毎日が出会いと感動、お客さまもスタッフも
出会えたことに日々感謝しています！



勤続年数：8年10ヵ月

富士山三島駅
深澤 ひろみ 支配人



Q. ぶつかった壁は？

A. 入社して研修後、富士山沼津駅北口のオープン店舗からスタート、毎日が壁・壁・壁の連続。一つの壁を乗り越えるごとに階段を登っていく感じでした。清掃スタッフが足りず、客室が仕上がるまでお客さまにロビーでお待ちいただき、怒られたこともありました。また、元旦に立体駐車場が故障して車が出せず、フロントスタッフが何十人ものお客さまに囲まれているのを見た時、スタッフを守ってあげられるのは自分しかないと感じました。オープン後のさまざまな経験で、少々のことではへこたれない精神力を身につけることができました。

Q. 支配人になったきっかけは？

A. 息子と娘が高校生となり学校の役員や行事もひと段落したころ、娘の送迎で通る場所に東横INNの建設現場があり、毎朝目にするうちにどんなホテルになるんだろうと興味を持つようになりました。そんな時、新聞の折り込みで支配人募集をたまたま見つけ、普通の主婦が怖いもの知らずで受けたのがきっかけです。

1ヵ月も家を不在にして研修を受けさせてくれた家族に、今も感謝の気持ちで一杯です。

Q. ホテルの雰囲気は？

A. 365室の大型ホテルですが、一歩中に入ると“我が家”のような安心感でお客さまをほっとさせる空気感が漂っています。皆が同じ目標に向かって一つになる。毎日が活気に溢れています。

Q. この仕事の魅力は？

A. 沼津、三島、熱海と静岡県東部の店舗の支配人を経験させていただき、地元の方々との出会いとふれあいを感じさせてもらえる仕事です。また小規模、中規模、大規模とすべてのタイプのホテルを経験することで、それぞれの良さも大変さも実感できました。女性の感性でホテルづくりをさせてもらえるのも魅力です。半年先、1年先のことを考えつつも、その日その時、今という瞬間をみんなで共有でき、大切に感じられる仕事です！

支配人
募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

深澤支配人のこだわり！



毎年4月1日の新卒店舗入社式は
スタッフ全員参加で迎えます！！

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視