

# 「お釣りで生きるな!」を モットーに勉強の毎日です。

勤続年数：10年5ヵ月

川崎駅前市役所通  
川崎駅前砂子  
京浜急行川崎駅前  
中村 白雪 支配人



## Q. 支配人になったきっかけは？

A. 一人娘が小学生になったのをきっかけに、近くのファミレスでパートを始めましたが、もう一度社会復帰したいと思い、正社員の仕事を探したのがきっかけです。求人広告を見て初めて東横インを知りましたが、「駅前旅館の鉄筋版」「女将さん」のキーワードに強く惹かれ、支配人の仕事は何たるかも知らずに応募しました。

学生時代に有名ホテルのレストランで接客のアルバイトをしていたこともあり、ホテルの仕事には親近感がありました。また、20代のころは語学関係の仕事をしていて、海外研修の添乗なども経験していたので、グループの統制やイレギュラーな問題にも対応できる素地はあるのかなど。

何しろ40代女性で前職問わず、正社員でウェルカムは中年女性にとってはとても有難かったですね!

## Q. 一番嬉しかったことは？

A. 入社1年目のころ、まだまだ余裕なく右往左往の毎日でしたが、同時期に入社したフロントから「支配人の仕事に対する姿勢は私のお手本です」と言ってもらえて、とても勇気づけられたことを記憶しています。

半ベソをかきながら仕事をしてきた新人フロントが、後輩フロントを指導したり、堂々とお客さまに対応している姿を見るのは、まるで自分の子供の成長を見ているようで、大きな喜びです。

## Q. この仕事の魅力は？

A. 一言でいうと「変化」。一日として同じ日はなく、毎日がとても新鮮です。

支配人の仕事はそれぞれの個性が活かされる仕事です。時間に縛られることなく、自分の采配で業務を進めることができるのは大きな魅力です。もちろん店舗を預かる以上、責任はありますが、多くのスタッフや同期の支配人の存在は大きな支えです。

いくつになっても日々勉強、日々成長と考えられる環境で仕事ができることは、素晴らしいと思います。

## 支配人 募集

### あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

## 中村支配人のこだわり!



こだわりは「朝礼」。川崎3店舗で、笑顔実習、挨拶実習、「職場の教養」の輪読など。みんなの心をつ一つにして、今日も一日満室をいただけるようにと士気を高めます!

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視