

スタッフ全員でお客さまに癒しを提供しています！



勤続年数：10年1ヵ月

岐阜

山本康恵 支配人



Q. 入社のきっかけは？

A. 3人の子育て中、10年間は自宅で「学研教室」を運営していました。その後、趣味のテニスが縁で会計事務所の先生に声をかけていただき就職し、簿記の基礎を学びました。その技術を活かし、数年間事務職を経験。そんなある日、新聞広告で東横INNの支配人募集を目にした息子から「やってみたら？」と後押しされて応募。

ちょうど大学生の息子が東京のホテルでアルバイトをしていたため、すぐ東横INN岐阜に予約をとり息子と宿泊しました。ロビーが広くて、とても明るく、客室のベッドの下や額縁の上もほこりひとつなくきれいに清掃されており、是非こんなホテルで働きたいと強く思い、面接に挑んだのを今でも覚えています。

Q. 一番嬉しかったことは？

A. 先日、10年ぶりにお越しいただいたお客さまから「僕のこと覚えてますか？」と言われ、「支配人がここにいてくれるから、安心して来られるよ。」「ここに来ると癒されるんだよね。」との言葉をいただき本当に嬉しかったです。多くのホテルから東横INN岐阜を選んでくださるお客さまをこれからも大切に、スタッフと笑顔でお出迎えできるよう努めてまいります。

Q. 一番つらかったことは？

A. 稼働が伸び悩み苦勞したことです。営業ツールを作り、先輩支配人に同行してもらい、役所や企業への営業を教わりましたが、一人の時は恥ずかしくて、勇気がなく、企業の休日にこっそりチラシをポスティングしていました。こぞと踏ん張りが必要な月は、他店舗の支配人がかけつけて営業してくれたり、スタッフも空いた時間を利用してDMを作ったり、四苦八苦しながら策を練って取り組んだことが、今は良い思い出となっています。

Q. この仕事の魅力は？

A. 一つのホテルを運営する経営者になれるということです。本社からの指示もありますが、自分でスタッフを採用し、自分の責任と判断でホテル運営できることが大きな魅力です。それぞれのホテルには各支配人の色が出ます。それを作り上げる上で、多くの仲間と出会えることも魅力であり、かけがえのない財産ですね。

支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか？



募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

<http://www.toyo-inn.com/recruit/>

山本支配人のこだわり！



癒しの空間を提供することにこだわっています。玄関前の花壇は常に花が咲き乱れ、特にディスプレイに力を入れています。広いロビーもいつもピカピカです！

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視