

## 笑顔、思いやり、ありがとう

スタッフの温かい心がお客さまの「ただいま」に…



勤続年数：12年8カ月  
鳥取駅南口・広島平和大通  
加納 美佳 支配人



### Q. 入社のきっかけは？

**A.** 最初の仕事は住宅メーカーの受付で、2年後に寿退社。3人の子供にも恵まれ、子育てに全力投球の毎日でしたが、一番下の子供が小学生になったのをきっかけに、葬儀社でパートをはじめました。そこで、接客マナーや人に対する温かい心遣いを学びました。

そんな時、働いていた葬儀社の方から「東横INNが支配人を募集しているから、応募してみたら」と勧められ、もっと大きな仕事に挑戦したいという思いから即応募を決意。

面接会場には約30人ほどの応募者がいて、みんなできる人に見え、すっかり自信をなくし、もう落ちたと思い帰宅しました。しかし、その日のうちに採用の連絡があり、1週間後には本社研修へ。私の人生を大きく変えた瞬間です！

### Q. ホテルの雰囲気は？

**A.** スタッフはみんな明るく元気で、アットホームな職場です。お客さまへの「お帰りなさいませ」「行ってらっしゃいませ」のお出迎えは家族への思いと同じです。その心がお客さまの「ただいま～」の声に繋がっていると思います。暑い夏の日や寒い大雪の中でも、足を運んでくださるお客さまが、フロントの笑顔で癒され、温かい気持ちになってもらえるよう、スタッフひとり一人が丁寧なサービスでお迎えしています。

### Q. 一番つらかったことは？

**A.** 仕事で辛いという思いはないのですが、精神的に一番辛かったことは、私が出張中に子供が事故にあったり、病気になったりした時にそばにいてあげられなかったことです。このまま仕事を続けていいのかと悩み、「お母さん、仕事辞めようかな」と子供たちに聞いたことがありますが、「お母さん、仕事がんばって。応援してるから」の言葉に励まされました。その子供たちも今は大きく成長し、私を支えてくれています。あの時仕事を辞めなくて本当に良かったとつくづく感じています。いろいろな出来事が、今では良い思い出です。

### Q. 一番印象に残っている出来事は？

**A.** 急な退職や病気で、4人いたフロントが1人になってしまい、シフトが回らない時がありました。そんな時フロントからの「支配人、ふたりで頑張りましょう」の言葉で、非常事態を乗り越えたことがあります。そのフロントをはじめ、たくさんのスタッフの支えがあるからこそ、今の私がいると、いつもそのことに感謝しています。

## 支配人募集

### あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

### 加納支配人のこだわり！



お客さまへ無償サービスで、おもてなしすることを常に心がけています。その中でも夏は冷たいおしぼり、冬は温かいおしぼりをフロントで手渡ししておりお客さまにとっても喜んで頂いております。

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視