

支配人インタビュー



勤続年数：6年4ヵ月

富士山沼津駅北口I・II
千葉 秀美 支配人

凹んだり喜んだりしながら 成長できているのを実感しています!



Q. 入社のきっかけは?

A. 市の臨時職員として教育委員会で働いていましたが、正社員として働きたくなり、新聞の折り込みで東横INNの求人広告を見つけたのがきっかけです。元々接客がとても好きで、人と関わる仕事に就きたいと思っていましたので、サービス業の頂点ともいえるホテルの支配人という言葉に惹かれました。ホテル業の経験もなく、語学力も乏しい、特別人より秀でたところもない私が採用されるはずがない…ダメで元々という気持ちで応募しました。

今でも、市役所や前の職場の繋がりが私を支えてくれています。特に観光事業や地元イベントに、声をかけていただき、さまざまな場面に参加し、お手伝いさせていただいています。

Q. ぶつかった壁は?

A. 壁は毎日、いくつもですね(笑)。お客さまからのお叱り、設備に関する問題、数字との格闘。とにかく休む間もなく次から次へとやってくる感じでした。一番印象深いのは、着任して間もないころ、お客さま同士の喧嘩があり、ちょっと怖い雰囲気の方からロビーで怒鳴られ、長時間にわたり抗議を受けていたのですが、気がつくと何人かのスタッフが窓を拭いたり掃除をしているんです。私が危険な目に遭わないように見守ってくれていたんですね。その時からスタッフに対する意識が変わったように思います。スタッフは「家族」です!

Q. この仕事の魅力は?

A. こんな大きなホテルをふたつも「経営」できること。ホテルの運営全般を任せられる魅力的なお仕事です。大変さも充実感も大きすぎるくらいですが、そこにお越しくださるお客さまの声を直接聞ける臨場感。お叱りを受けたお客さまから「また来るよ」と言ってくれたときの喜び。さらに地域の皆さまからの応援の声。この声こそが、私の原動力です。どんなに仕事も忙しくても、この沼津に恩返しできることは、できる限り続けて行きたいと思っています。

Q. 今後の抱負は?

A. 地域一番店になること!
元気なフロントと美味しい朝ごはん、そしてピカピカのお部屋。東横INNのコンセプトを大切に、「富士山」の名前に恥じないよう、地域で愛されるホテルにしていきたいと思っています。

支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください
<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

千葉支配人のこだわり!



地域の皆さんとの交流を通して、沼津と各地からお越しくださるお客さまとのつなぎ役になれるといいなと思っています。ご宿泊のお客さまだけでなく、地域の方々も気軽に立ち寄りいただけるような明るく元気なホテルにしていきたいです。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視