



勉強と体験の毎日。 スタッフの成長が私の成長!

勤続年数：9年4ヵ月

宮崎駅前・宮崎中央通
川添 美香 支配人

Q. 入社のきっかけは?

A. 短大卒業後、空港地上職員や会長秘書、直近では観光協会の職員をしていました。どの仕事もやりがいがあり楽しかったのですが、「もっと何かできるはず」と思い退職を決意。その後、駅前に建設中の東横INNを見つけ「宮崎にもできるんだね」と、娘と話をしていたのですが、数日後新聞の求人広告を見ていた娘が「東横INNが支配人を募集してるよ。お母さんに合う気がする。受けてみたら?」と言ってきました。「支配人なんてできる訳ないよ」と、その時は笑って話を終えましたが、完成していくホテルを見ているうちに「支配人という仕事はどういうものなんだろう?」と、どんどん気になり始め、結局応募していました。

娘の一言がなかったら、今の私はいなかったと思います。

Q. 仕事の魅力は?

A. 経営者としてホテルの維持管理、従業員の教育、お客さまに対するおもてなし等、今だに勉強の毎日です。

入社当時はできなかった設備の修理も、今は「ここと!」なんて言いながらできるようになりました。スタッフ共々、ドライバーを片手に「行ってきます」と修理に向かいます。「女だから…」なんて言葉はいつしか消えてしまったようです(笑)。

そんな頼もしいスタッフと一緒に、お客さまに満足していただけるホテルづくりを目指せることが、この仕事の魅力です。

Q. 一番嬉しかったことは?

A. 入社して間もなく、宮崎市が台風被害に遭い、水が全く使えなくなった事があります。貯水槽には砂が流れ込み、蛇口から出てくる水は濁り、飲むことも朝食に使用する事もできず…。もちろん宿泊されているお客さまはいらっしゃったので、どう対応すればよいのか途方に暮れていました。

その時、本社と周辺店舗の支配人達がすぐに大量の飲料水を送ってくれ、さらに博多からは給水車で水を運んでくれました。そのおかげで、清掃した貯水槽を満タンにすることができ、ほっとしたのを覚えています。

「一致団結!お客さまのために!」の言葉がピッタリの会社だとつくづく感じ、この会社に入って良かったと心から思いました。

Q. ホテルの雰囲気は?

A. 宮崎の太陽のように明るいです。

お客さまが「宮崎に来て良かった!」と感じてくださるようなホテルづくりと、約40年前「新婚旅行のメッカ」と言われた宮崎をもう一度取り戻したいと思っています。

支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人

業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動

勤務先 全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横INN 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

川添支配人のこだわり!



月1回のミーティング時の清掃活動です。毎回、全員東横INNのポロシャツとジャージで、ホテルロビーはもちろんのこと、宮崎駅の周辺も清掃しています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視