



ホテルは「家」、スタッフは「家族」。 培ってきた人生経験をフル活用中!

勤続年数：4年9ヵ月

岐阜羽島駅新幹線南口
竹中 美環 支配人

Q. 入社のきっかけは?

A. 以前は地元、岐阜羽島で広告代理店のスタッフとして地域のフリーペーパー制作に携わっており、取材から記事作成、編集まで任されていました。

東横INNには、以前から主婦層などの女性を積極的に採用することや地域密着のホテルであることなど、社風と運営方法にとっても興味があり、働いてみたいと思っていました。

そんな矢先、通い慣れたいつもの風景に異変が…。

目の前に東横INNの看板が突如出現したんです!

「岐阜羽島にも東横INNができたんだ。働いてみたい!」と思い、すぐに応募し今に至っています。

地元には前職からのお客さまや知り合いが多く、今も東横INNと私の良き応援者となって来ています。

Q. 一番嬉しかった出来事は?

A. スタッフとの面談の際、「支配人がいるから私はこの仕事を続けています」と言われたこと、「支配人のことを尊敬している」と人づてに聞いた時です。

支配人冥利につきるとは、まさにこのことですね(笑)。

忙しく苦勞が多い中、スタッフたちに檄を飛ばすこともあります。頑張ってきて本当に良かった!と身に染みて思いました。

やはり「人ありき」なんだと心から思います。

Q. ぶつかった壁は?

A. 着任初日から215室ある店舗がまさしく大きな「壁」でした。オープン店舗ということもあり、私も新人、スタッフも全員新人で、ホテル運営やスタッフ育成という難問が否応なしに私にのしかかり、今では当たり前の業務も当時は超難問に感じていました。スタッフからの質問やかかってくる店舗からの電話、フロントや清掃スタッフ等のヘルプ業務、修理やクレームを日々処理しつつ、慣れない支配人業務も進めていかなければならない毎日。とにかく息つく暇もなく、「こんな大きな建物、私には無理でしょ…」と人知れず車中でひと泣きした後、喝を入れてから出勤する日もしばしば。

思い出すと今でも泣けてくるほど大きな壁でしたが、最初の壁があまりにも大き過ぎた分、それ以上の壁を感じることはないように思います。

今ではそんな大きかった「壁」も自分の家と同じくらい愛着のあるものとなり、スタッフは家族と同じくらい大切な存在となっています。

支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

竹中支配人のこだわり!



「とにかく地域に可愛がってもらえるホテルに!」と、地域のお祭りにはスタッフ共々お手伝いで参加。地元の方と一緒に楽しみながら、地域活性化のためのお手伝いに注力しています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視