



勤続年数：3年6ヵ月

淀屋橋駅南

植田 ちづ 支配人

## 毎日、全力疾走で走れる！ 「あきらめない心が原動力」

### Q. 入社のきっかけは？

A. 約20年間社会人生活から遠ざかり、最初に就いた仕事は他社のビジネスホテルのフロントです。接客が大好きで、長く続けたかったのですが、深夜業務がきつく途中でリタイア。

その後、東横INNの支配人補佐として約6年間、経理・総務業務を行う事務をしていましたが、同世代の女性が活躍している支配人という職種に興味を持ち始め、自分も挑戦できないかと考えるようになり、応募したのがきっかけです。

### Q. 一番つらかった出来事は？

A. オープンから2年2ヵ月支配人を勤めさせていただいた店舗を異動することになった時です。長年一緒に働いてきたスタッフと離れる時は、やはりつらかったですね…。今では、小型店舗から大型店舗を任せてもらえる良いチャンスをいただいたのだと感謝しています。また、はじめの店舗で学んだ数々の経験が大きな力となり、淀屋橋駅南店の糧となっています。



### Q. ホテルの雰囲気？

A. スタッフ皆、店舗が大好きで、小さな力を寄せ集め協力し合いながら、いろいろな壁を乗り越えています。今年5月には、チームの絆をさらに深めるため、地域の企業対抗駅伝にも参加します。もちろん私も出場し、みんなを盛り上げ、楽しみたいです！チームワークではどこにも負けません!!

### Q. この仕事の魅力は？

A. たくさんの出会いです。宿泊時、ご迷惑をお掛けしたお客さまが、また宿泊していただき、常連さんになってくれたことやお客さまがご友人を紹介していただき、海外からお電話でご予約いただいたこと、チェックイン時・チェックアウト時に、たくさんのお客さまにご挨拶できることなど、数々の出会いが私とスタッフにとって、大きな励みとなっています。

## 支配人募集

### あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください  
<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

### 植田支配人のこだわり！



施設商売。設備の管理が最優先。宮繕さんとの毎日の打ち合わせは欠かせません。簡単なものは自分で修理が基本。少しでも覚えるよう宮繕助手をしている日も多いです。

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視